



Dashboard Executivo de Ordens de Serviço

SEGSoftware • Análise operacional

Período: 05/09/2026 até 04/10/2026

DATA INICIAL

06/09/2026

📅

DATA FINAL

05/10/2026

📅

STATUS

Todos

▼

PRIORIDADE

Todas

▼

GRUPO / SEGMENTO

Todos

▼

TIPO DE OCORRÊNCIA

Todos

▼

TIPO DE ATENDIMENTO

Todos

▼

TÉCNICO

Todos

▼

CLIENTE

Todos

▼

BAIRRO

Todos

▼

BUSCA GERAL

Código, cliente, técnico

Aplicar período

Últimos 7 dias

Últimos 30 dias

Últimos 90 dias

Exportar CSV

TOTAL DE OSS

4.971

Registros no período/filtros

FINALIZADAS

4.592

92,4% do total

PENDENTES / NÃO FINALIZADAS

379

7,6% do total

AGENDADAS

350

Com data de agendamento

TEMPO MÉDIO

1.2 dias

Datas válidas

TEMPO MEDIANO

5.4 h

Datas válidas

Volume por Grupo / Segmento



Tipo de Ocorrência

Distribuição das OSs por tipo de ocorrência



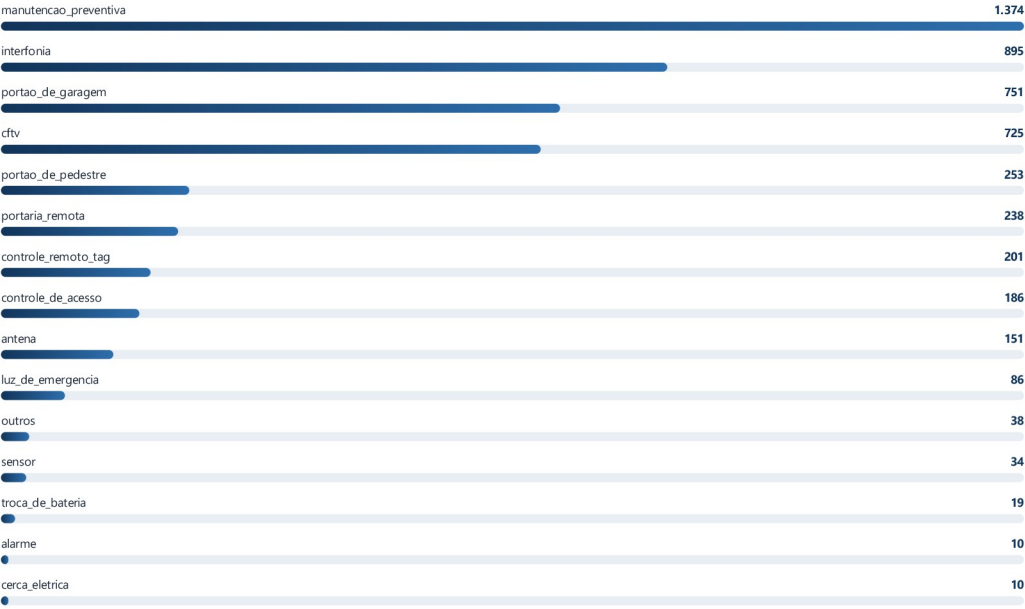
Estatísticas por Tipo de Ocorrência

6 tipos

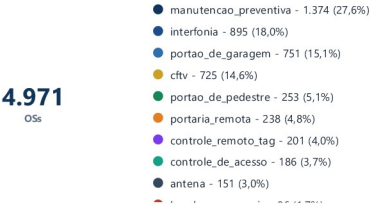
TIPO DE OCORRÊNCIA	OSS	%	FINALIZADAS	PENDENTES	TAXA FINALIZAÇÃO	TEMPO MÉDIO	TEMPO MEDIANO
MANUTENÇÃO CORRETIVA	3.244	65,3%	3.016	228	93,0%	1.5 dias	20.8 h
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	1.427	28,7%	1.403	24	98,3%	4.7 h	1.1 h
INSTALAÇÃO NOVA	234	4,7%	110	124	47,0%	5.5 dias	3.9 dias
ORÇAMENTO	40	0,8%	40	0	100,0%	2.0 h	0.1 h
OS VISITA TÉCNICA AVULSA	22	0,4%	22	0	100,0%	4.5 dias	3.8 dias
OS CONTRATOS / LAUDOS	4	0,1%	1	3	25,0%	6.9 dias	6.9 dias

Volume por Tipo de Atendimento

Uma OS pode aparecer em mais de um atendimento



Distribuição dos atendimentos



Estatísticas por Tipo de Atendimento

A quantidade representa o número de OSs que possuem cada atendimento. Uma mesma OS pode aparecer em mais de uma linha.

Multiatendimento tratado

Tipo de Atendimento	OSS	% das OSS	Finalizadas	Pendentes	Taxa Finalização	Tempo Médio	Tempo Mediano
manutencao_preventiva	1.374	27,6%	1.352	22	98,4%	4.0 h	1.1 h
interfonia	895	18,0%	769	126	85,9%	2.2 dias	1.7 dias
portao_de_garagem	751	15,1%	697	54	92,8%	21.3 h	6.5 h
cftv	725	14,6%	645	80	89,0%	1.9 dias	23.2 h
portao_de_pedestre	253	5,1%	223	30	88,1%	1.2 dias	19.2 h
portaria_remota	238	4,8%	228	10	95,8%	17.0 h	4.3 h
controle_remoto_tag	201	4,0%	190	11	94,5%	2.1 dias	1.3 dias
controle_de_acesso	186	3,7%	169	17	90,9%	1.3 dias	15.1 h
antena	151	3,0%	140	11	92,7%	1.5 dias	22.5 h
luz_de_emergencia	86	1,7%	78	8	90,7%	1.4 dias	5.9 h
outros	38	0,8%	36	2	94,7%	3.0 dias	1.6 dias
sensor	34	0,7%	29	5	85,3%	1.2 dias	5.2 h
troca_de_bateria	19	0,4%	17	2	89,5%	3.1 dias	2.0 dias
alarme	10	0,2%	9	1	90,0%	5.2 dias	1.9 dias
cerca_eletrica	10	0,2%	10	0	100,0%	4.9 dias	4.1 dias

Análise de múltiplos tipos de atendimento

OSS COM ATENDIMENTO

4.971

Pelo menos um tipo

OSS COM MÚLTIPLOS ATENDIMENTOS

0

0,0% das OSS

MÉDIA DE ATENDIMENTOS / OS

1,0

Considerando OSS sem atendimento

1 atendimento

4.971

Tipo de Ocorrência x Tipo de Atendimento

Quantidade de OSSs que possuem cada combinação.

TIPO DE OCORRÊNCIA	ALARME	ANTENA	CERCA_ELETRICA	CFTV	CONTROLE_DE_ACESSO	CONTROLE_REMOTO_TAG	INTERFONIA	LUZ_DE_EMERGENCIA	MANUTENCAO_PREVENTIVA	OUTROS	PORTAO_DE_GARAGEM	PORTAO_DE_PEDESTRE	PORTARIA_REMOTA	SENSOR	TROCA_DE_BATERIA	TOTAL
MANUTENÇÃO CORRETIVA	9	147	9	638	174	199	836	66	7	4	694	226	207	28	0	3.244
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0	0	0	7	1	1	2	7	1.367	5	5	0	31	0	1	1.427
INSTALAÇÃO NOVA	1	3	1	64	6	1	50	7	0	11	47	24	0	5	14	234
OS CONTRATOS / LAUDOS	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
OS VISITA TÉCNICA AVULSA	0	0	0	0	0	0	2	5	0	10	0	0	0	1	4	22
ORÇAMENTO	0	0	0	15	4	0	4	1	0	8	5	3	0	0	0	40

Uma mesma OS pode aparecer em mais de um tipo de atendimento. Portanto, os valores das colunas não devem ser somados para obter o total de OSSs.

Status das OSSs

FINALIZADO

4.592

ABERTO

325

NO LOCAL

29

EM PROCESSO

25

Evolução por Data de Abertura



Ranking de Técnicos

TECNICO 01	106
TECNICO 02	103
TECNICO 03	94
TECNICO 04	92
TECNICO 05	86
TECNICO 06	78
TECNICO 07	77
TECNICO 08	73
TECNICO 09	71
TECNICO 10	71

Ranking de Clientes

CLIENTE 01	38
CLIENTE 02	37
CLIENTE 03	35
CLIENTE 04	31
CLIENTE 05	29
CLIENTE 06	26
CLIENTE 07	26
CLIENTE 08	24
CLIENTE 09	24
CLIENTE 10	23

Ranking de Bairros

BARRA DA TIJUCA	616
TIJUCA	454
BOTAFOGO	265
COPACABANA	237
TAQUARA	228
JACAREPAGUA	202
FLAMENGO	190
VILA ISABEL	168
LEBLON	139
IPANEMA	123

Análise por Cidade dos Clientes

Volume, situação das OSSs, tipos de manutenção e tempos de atendimento por cidade.

11 cidades

CIDADES IDENTIFICADAS

11

Nos registros filtrados

MAIOR VOLUME

RIO DE JANEIRO

4.790 OSs - 96,4%

MAIOR NÚMERO DE PENDÊNCIAS

RIO DE JANEIRO

368 pendentes

MAIS CORRETIVAS

RIO DE JANEIRO

3.179 corretivas

Volume por Cidade

Quantidade de OSs associadas a cada cidade.



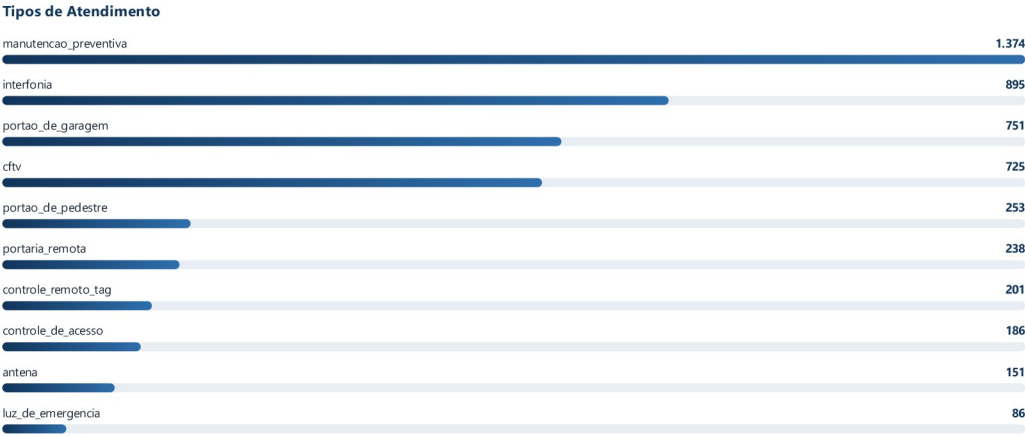
Pendências por Cidade

OSs não finalizadas por cidade.



CIDADE	OSs	%	FINALIZADAS	PENDENTES	TAXA FINALIZAÇÃO	CORRETIVAS	PREVENTIVAS	TEMPO MÉDIO	TEMPO MEDIANO	TIPO PREDOMINANTE
RIO DE JANEIRO	4.790	96,4%	4.422	368	92,3%	3.179	1.351	1.2 dias	5.5 h	MANUTENÇÃO CORRETIVA (3.179)
NITEROI	100	2,0%	95	5	95,0%	39	55	18.7 h	3.1 h	MANUTENÇÃO PREVENTIVA (55)
CAMPOS DOS GOYTACAZES	11	0,2%	10	1	90,9%	10	0	1.0 dias	6.7 h	MANUTENÇÃO CORRETIVA (10)
NOVA IGUACU	8	0,2%	8	0	100,0%	2	6	23.5 h	0.1 h	MANUTENÇÃO PREVENTIVA (6)
BARRA MANSA	7	0,1%	7	0	100,0%	4	1	1.9 dias	1.1 dias	MANUTENÇÃO CORRETIVA (4)
RIO DAS OSTRAS	5	0,1%	5	0	100,0%	1	4	1.6 h	1.8 h	MANUTENÇÃO PREVENTIVA (4)
DUQUE DE CAXIAS	3	0,1%	3	0	100,0%	0	3	0.0 h	0.0 h	MANUTENÇÃO PREVENTIVA (3)
SAO GONCALO	1	0,0%	1	0	100,0%	0	1	0.7 h	0.7 h	MANUTENÇÃO PREVENTIVA (1)
NOVA IGUAÇU	1	0,0%	1	0	100,0%	0	1	0.0 h	0.0 h	MANUTENÇÃO PREVENTIVA (1)
CABO FRIO	1	0,0%	1	0	100,0%	0	1	1.4 h	1.4 h	MANUTENÇÃO PREVENTIVA (1)
SAO JOAO DE MERITI	1	0,0%	1	0	100,0%	1	0	2.0 dias	2.0 dias	MANUTENÇÃO CORRETIVA (1)

Critério: as cidades são utilizadas exclusivamente a partir do campo cidadeClientes retornado pela API. Quando uma mesma OS possui mais de uma cidade registrada, ela é considerada em cada cidade correspondente. Por isso, a soma dos percentuais das cidades pode ultrapassar 100%.



Leitura Gerencial

- O tipo de ocorrência com maior volume é **MANUTENÇÃO CORRETIVA** , com **3.244** OSs (65,3%).
- 92,4%** das OSs estão finalizadas, enquanto **379** não estão finalizadas.
- O tipo de atendimento presente no maior número de OSs é **manutencao_preventiva** , presente em **1.374** OSs (27,6%).
- O tempo médio entre abertura e encerramento, considerando somente datas válidas, é de **1.2 dias** .

Análise de Clientes

Top 20

CLIENTE	OSS	%	PENDENTES	CORRETIVAS	PREVENTIVAS
CLIENTE 01	38	0,8%	1	37	1
CLIENTE 02	37	0,7%	1	35	2
CLIENTE 03	35	0,7%	0	34	1
CLIENTE 04	31	0,6%	4	0	0
CLIENTE 05	29	0,6%	2	25	1
CLIENTE 06	26	0,5%	2	25	1
CLIENTE 07	26	0,5%	1	25	1
CLIENTE 08	24	0,5%	1	22	2
CLIENTE 09	24	0,5%	1	23	1
CLIENTE 10	23	0,5%	2	20	3
CLIENTE 11	22	0,4%	1	18	2
CLIENTE 12	22	0,4%	3	19	1
CLIENTE 13	21	0,4%	2	16	2
CLIENTE 14	20	0,4%	1	16	2
CLIENTE 15	20	0,4%	0	17	1
CLIENTE 16	19	0,4%	1	18	1
CLIENTE 17	19	0,4%	2	18	1
CLIENTE 18	19	0,4%	2	16	0
CLIENTE 19	18	0,4%	3	14	0

CLIENTE	OSs	%	PENDENTES	CORRETIVAS	PREVENTIVAS
CLIENTE 20	18	0,4%	2	16	1

Qualidade dos Dados

4.971
Total de registros

0
Sem data de abertura

0
Sem status

0
Sem grupo/segmento

0
Sem tipo de ocorrência

0
Sem técnico

0
Sem cliente

0
Sem tipo de atendimento

379
Sem data de encerramento

Detalhamento das OSs

4.971 registros

CÓDIGO	ABERTURA ?	TIPO OCORRÊNCIA	STATUS	PRIORIDADE	GRUPO	TÉCNICO	CLIENTE	BAIRRO	TIPO ATENDIMENTO	Nº ATENDIMENTOS	AGENDAMENTO	PREVISÃO	ENCERRAMENTO	TEMPO
122756	05/10/2026 15:14	MANUTENÇÃO CORRETIVA	ABERTO	NORMAL	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 01	CLIENTE 01	BARRA DA TIJUCA	antena	1	-	-	-	-
122757	05/10/2026 15:14	INSTALAÇÃO NOVA	ABERTO	NORMAL	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 02	CLIENTE 02	FLAMENGO	portao_de_garagem	1	-	-	-	-
122755	05/10/2026 15:10	MANUTENÇÃO CORRETIVA	ABERTO	NORMAL	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 03	CLIENTE 03	COPACABANA	interfonia	1	-	-	-	-
122754	05/10/2026 15:09	MANUTENÇÃO CORRETIVA	ABERTO	EMERGÊNCIA	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 04	CLIENTE 04	VILA VALQUEIRE	interfonia	1	-	-	-	-
122753	05/10/2026 15:08	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	NO LOCAL	NORMAL	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 05	CLIENTE 05	JARDIM BOTANICO	manutencao_preventiva	1	-	-	-	-
122752	05/10/2026 15:07	MANUTENÇÃO CORRETIVA	ABERTO	EMERGÊNCIA	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 06	CLIENTE 06	TIJUCA	cftv	1	-	-	-	-
122751	05/10/2026 15:07	MANUTENÇÃO CORRETIVA	ABERTO	NORMAL	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 07	CLIENTE 07	VILA ISABEL	interfonia	1	-	-	-	-
122750	05/10/2026 15:06	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	NO LOCAL	NORMAL	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 08	CLIENTE 08	GRAJAU	manutencao_preventiva	1	-	-	-	-
122749	05/10/2026 15:05	MANUTENÇÃO CORRETIVA	ABERTO	EMERGÊNCIA	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 09	CLIENTE 09	BOTAFOGO	controle_de_acesso	1	-	-	-	-
122747	05/10/2026 15:04	MANUTENÇÃO CORRETIVA	ABERTO	NORMAL	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 10	CLIENTE 10	BOTAFOGO	interfonia	1	-	-	-	-
122748	05/10/2026 15:04	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	NO LOCAL	NORMAL	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 11	CLIENTE 11	FREGUESIA	manutencao_preventiva	1	-	-	-	-
122746	05/10/2026 15:02	MANUTENÇÃO CORRETIVA	ABERTO	NORMAL	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 12	CLIENTE 12	BOTAFOGO	cftv	1	-	-	-	-
122745	05/10/2026 14:57	OS EXECUÇÃO DE 4ª VIA / REPAROS	ABERTO	NORMAL	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 13	CLIENTE 13	PIEDADE	interfonia	1	-	-	-	-
122744	05/10/2026 14:54	MANUTENÇÃO CORRETIVA	ABERTO	AGENDADO	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 14	CLIENTE 14	TAQUARA	interfonia	1	09/10/2026 08:00	-	-	-
122743	05/10/2026 14:49	INSTALAÇÃO NOVA	ABERTO	NORMAL	01 - ORDEM DE SERVIÇO	TECNICO 15	CLIENTE 15	CENTRO	luz_de_emergencia	1	-	-	-	-